

AMGoTrack Langzeit GPS-Tracker v2
(nur für den Innenbereich)

08/01/2019 (06)



Inhalt

Gerätebeschreibung	2
Vorbereitung	2
Beschreibung der LED Funktionen	3
Ein- und Ausschalten des AMGoTrack	4
AMGoTrack Akku laden	4
App AMG MessageDirect	4
Standard-Programmierung durch AMG vor dem Versand.....	5
GPS nach Zeitintervall für Vielfahrer/Stop-and-Go – Fahrten	5
Wichtige SMS-Befehle	6
Einstellen der Zeitzone	6
Positionsüberwachung auf der Webseite	7
Manuelle GPS-Positionsabfrage.....	7
LEDs ein- und ausschalten	7
Einstellung per SMS prüfen (NICHT für Europa-SIM)	7
PIN-Abfrage für den AMGoTrack einrichten.....	8
PIN-Code ändern	8
Neustart des Gerätes	8
Gerät in Werkseinstellung setzen	8
GeoFence, Smart-Live-Tracking, Geschwindigkeitsalarm	9
App Smart-Tracking	11
Fehlersuche und Hilfe	12
Sicherheitshinweise.....	13
Technische Daten	13
Fragen und Antworten (FAQ).....	13

Hinweis:



Der GSM-Empfang ist abhängig von der verwendeten SIM-Karte. Wenn Sie mit einem Netzanbieter keinen Empfang bekommen, nutzen Sie bitte einen anderen Anbieter.

Laufleistung des vollständig geladenen Akkus: Die Standby Zeit mit einer Akkuladung beträgt 6-9 Monate mit 1-2 GPS-Positionen/Tag im Modus „Mode5“ (siehe unten). Sie ändert sich mit der benutzten Einstellung und Anzahl der übermittelten Positionen pro Tag.

SIM-Karten Größe:



Zur Nutzung des AMGoTrack wird eine **Micro-SIM**-Karte benötigt (**keine** Nano- oder Standard-SIM Größe!)

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass eine Prepaid-Karte bei Nicht-Nutzung nach einer gewissen Zeit deaktiviert wird. Dies ist je nach Anbieter nach 3, 6 oder 12 Monaten der Fall. Um die automatische Deaktivierung der SIM-Karte zu vermeiden, müssen einmal im Monat Kosten verursacht werden.

Gerätebeschreibung



Vorbereitung

ACHTUNG! Folgende Vorgänge zum Einsatz der SIM-Karte sind nur durchzuführen, wenn die AMG-Europa-SIM **NICHT** genutzt wird sondern eine eigene SIM-Karte!

→ Die Europa-SIM von AMG sendet **KEINE** Antwort-SMS! Diese Funktion ist deaktiviert.

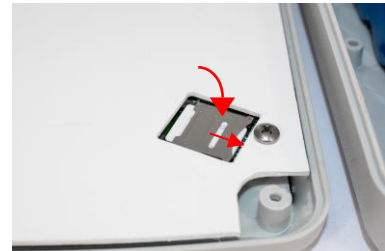
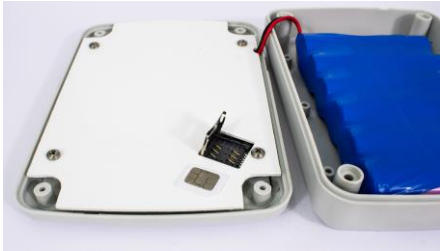
SIM-Karten PIN entfernen:

Achten Sie vor dem Einlegen der SIM-Karte, dass diese keine PIN-Abfrage mehr benötigt.

Gegebenenfalls muss die SIM-Karte in ein Mobiltelefon eingelegt werden und dort die PIN-Abfrage deaktiviert werden. Die Vorgehensweise ist je nach Telefonhersteller unterschiedlich und kann im Handbuch oder beim Hersteller erfragt werden.

Einlegen der SIM-Karte:

Öffnen Sie das Gehäuse durch Lösen der 4 Schrauben auf der Rückseite des AMGoTrack und ziehen Sie beide Gehäusenhälften vorsichtig auseinander. Schieben Sie die Metallhalterung im SIM-Slot nach innen und klappen Sie sie nach oben. Legen Sie die Micro-SIM-Karte in die Ausparung ein, schließen Sie die Metallhalterung und schieben die Halterung wieder nach außen, sodass die SIM-Karte fest sitzt.



Gehäuse öffnen

SIM Karte einlegen

Halter verschließen

Stecken Sie dann beide Gehäusenhälften wieder zusammen. Achten Sie dabei darauf, dass die Hälften gerade aufeinander gesteckt werden. Abschließend befestigen Sie das Gehäuse mit den 4 gelösten Schrauben.

Beschreibung der LED Funktionen

LED	Blau leuchtet konstant	Blau blinkt schnell	Blau ist aus, oder blinkt langsam
Bedeutung	Der Akku wird geladen	Akku Kapazität ist weniger als 20%	Der Akku ist voll aufgeladen, oder wird nicht geladen
LED	Blau blinkt kurz alle 3 Sekunden	Blau blinkt lange alle 3 Sekunden (1 Sek. An, 3 Sek. Aus)	Blau ist aus
Bedeutung	Das Gerät hat eine GPS Position ermittelt	Das Gerät hat noch keine GPS Position ermittelt	Das GPS-Modul ist im Schlafmodus

LED	Grün blinkt kurz alle 3 Sekunden	Grün blinkt zweimal alle 3 Sekunden	Grün blinkt lange alle 3 Sekunden (1 Sek. An, 3 Sek. Aus)	Grün leuchtet konstant
Bedeutung	Das Gerät ist mit dem GSM-Netz verbunden	Gerät ist mit dem GPRS-Netzwerk verbunden	Die Verbindung zum GSM-Netz wird aufgebaut	SIM-Karte wurde nicht erkannt

Ein- und Ausschalten des AMGoTrack

Zum Einschalten des AMGoTrack betätigen Sie bitte den Ein-/Ausschalter nach oben, zum roten Punkt. Danach drücken Sie auf den GPS- Knopf. Es sollten beide LEDs aufleuchten. Bei Auslieferung sollte das Gerät bereits eingeschaltet sein (bei Nutzung einer Europa-SIM).



Einschalten



GPS einschalten



LEDs leuchten auf

Zum Ausschalten betätigen Sie bitte den Ein-/Ausschalter nach unten. Um den AMGoTrack wieder verwenden zu können, muss der Ein-/Ausschalter wieder nach oben zum roten Punkt gestellte werden und danach wieder der GPS- Knopf gedrückt werden.

AMGoTrack Akku laden

Um das Gerät aufzuladen, stecken Sie einfach ein Mini-USB-Ladekabel in die dafür vorgesehene Ladebuchse. Schließen Sie das andere Ende am besten an ein USB-Netzteil, welches in eine Steckdose gesteckt wird.



Der Ladevorgang startet automatisch nachdem das Gerät an einen Stromkreis angeschlossen wird.

Rote LED auf der Oberseite des AMGoTrack leuchtet

Grüne LED leuchtet, wenn Akku aufgeladen

App AMG MessageDirect

Wenn eine Neu- oder Umprogrammierung des AMGoTrack notwendig ist, bieten wir zur Unterstützung die App AMG MessageDirect an, die im Play-/AppStore kostenlos zur Verfügung steht.



Die notwendigsten Befehle sind bereits vorinstalliert und können dadurch unkompliziert an den AMGoTrack versendet werden

ACHTUNG! Es bleiben auch mit der App SMS-Befehle!

Standard-Programmierung durch AMG vor dem Versand

SIM-APN: **S1,internet o. LM internet**= Blau.de-SIM + telekom-SIM
LM= Europa-SIM (wenn Europa-SIM im Lieferumfang)

Zeitzone **TZ+01 oder 02** je nach Zeitzone beim Versand

➔ Modus für Fahrten (<4 Std./Tag) ohne viele Haltepunkte

= **Tiefschlafmodus**

DS1,30M ➔ **DS1** = Aktivierung aus dem „Tiefschlaf (Deep Sleep)“-Modus durch den 3G-Sensor= nur bei Fahrtbeginn/Stopp/Bewegung

30M = Abruf von SMS-Befehlen vom SMS-Server für 30 Minuten (Format **xxM/H**)
=> Empfehlung

TI20M ➔ **TI** = **T**ime **I**nterval = Intervall für Aktualisierung der GPS-Position im Online-Portal während der Fahrt

20M = Intervall für Aktualisierung = 20 Minuten (Format **xxM/H**) bei Fahrt ohne Haltepunkte und Stopps

Beachten Sie, dass mit jedem Stopp (Ampel, Bahnübergang...) kurzzeitig der Tiefschlaf aktiviert wird und beim Anfahren die neue GPS-Position ermittelt wird. Somit startet auch mit jedem Anfahren das Zeitintervall neu. Sie erhalten also deutlich mehr Positionen bei Fahrten im Stadtverkehr, auf Landstrassen usw. als das vorgegebene Intervall vermuten lässt. Das Intervall greift nur, wenn Fahrten ohne Stopp länger als die Intervallzeit durchgeführt werden.

Erklärung: Mit diesen Einstellungen wird der AMGoTrack nur aktiv, wenn das Fahrzeug mit dem AMGoTrack bewegt wird. Während Standzeiten werden keine neuen Daten übertragen (LEDs des AMGoTrack sind ausgeschaltet). In diesem „Tiefschlaf“-Modus ist der AMGoTrack weder mit dem GSM-Netz noch mit GPS verbunden. Möchten Sie einen neuen Befehl per SMS senden, „wecken“ Sie den AMGoTrack, indem Sie ihn z.B. mit der Hand bewegen (LEDs schalten sich ein). Nun haben Sie wieder xx Minuten, in welchen der AMGoTrack mit dem GSM-Netz verbunden ist und Befehle abrufen und verarbeiten kann.

DS0 = **Deaktivierung** des Tiefschlafmodus vor einer geplanten Änderung der Einstellung und Aktivierung neuer Modi

GPS nach Zeitintervall für Vielfahrer/Stop-and-Go – Fahrten

Mode5,xxM/H= GPS-Positionsmeldung im festgesetzten Intervall unabhängig von Bewegung des Fahrzeugs

= **Vielfahrermodus**

Eine Programmierung für die GPS-Positionierung mit vorgegebenem Zeitintervall ohne Berücksichtigung, ob das Fahrzeug fährt oder steht, ist nur empfehlenswert für **Vielfahrer im Stadtverkehr mit häufigem „Stop and Go“ – Betrieb**.

AMG

Sicherheitstechnik

- permanentes und bewegungsunabhängiges Senden der GPS-Position zur Plattform (Anpassen der Standard-Programmierung)

Beispiele:

Mode5,**09M** = alle 9 Minuten wird die aktuelle GPS-Position versendet

Mode5,**01H** = jede 1 Stunde wird die aktuelle GPS-Position versendet

Ein Intervall im Sekundentakt ist **nicht** einstellbar. Kleinstes mögliches Intervall = Mode5,01M = 1 Minute

Achtung! 1.000 GPS-Positionen/Monat bedeuten:

1 GPS-Position alle 45 Minuten = 32 Positionen/Tag = 992 Positionen/31 Tage

Wichtige SMS-Befehle

- Bei Nutzung der Europa SIM entstehen je nach SIM-Vertrag des SMS-sendenden Handys/Smartphones/Telefons Kosten von ca. 0,30€/SMS (Liechtensteiner Vorwahl!).

Ändern Sie die Einstellungen nur dann, wenn Sie geprüft haben, welche Einstellung (Vielfahrer- oder Autobahn-Modus) für die von Ihnen geplante Nutzung sinnvoll ist.

ACHTUNG: Nutzen Sie den **Tiefschlaf-Modus**, werden SMS Befehle erst nach **Aktivierung des AMGoTrack durch Bewegung** übernommen, wenn der AMGoTrack sich in das GSM-Netz ein gebucht hat.

GPRS Verbindungsaktualisierung

S2 = Die Verbindung zur Plattform wird wieder hergestellt via GPRS oder

S1,(APN des GSM-Betreibers) = Das Gerät wird sich erneut per GPRS verbinden, wenn die APN per SMS benannt wird. (bei Kauf mit einer SIM von AMG ist diese Einstellung bereits erfolgt -> Änderung nur bei Austausch der SIM-Karte / Wechsel des GSM-Netzes)

Beispiele:

bei Nutzung einer SIM-Karte von Blau.de ➡ S1,internet

bei Nutzung der Europa-SIM von AMG ➡ S1,LM

Sollten andere SIM-Karten genutzt werden, müssen die APNs für den mobilen Internetzugang beim Netzbetreiber/SIM-Karten-Händler erfragt werden.

Einstellen der Zeitzone

Die Zeitzone des Gerätes kann mit dem folgenden Befehl eingestellt werden und richtet sich nach der Koordinierten Weltzeit (Kürzel UTC).

Der Befehl lautet **TZ** unmittelbar gefolgt vom gewünschten Modifikator, zweistellig mit + oder - davor.

Beispiele:

Für die Deutsche Sommerzeit lautet der Befehl: **TZ+02** } Standard, vor Versand
Für die Deutsche Winterzeit ist es: **TZ+01** } eingestellt

Positionsüberwachung auf der Webseite

Sie können sich auf der Webseite: www.Amgotrack.com mit den Zugangsdaten, die Sie auf der Rückseite ihres Gerätes finden, anmelden. Der **Benutzername** besteht dabei normalerweise aus den letzten **6 Ziffern der IMEI-Nummer** des Gerätes und das **Passwort** lautet standardmäßig **123456**.

Unter dem Eingabefeld können Sie die Sprache der Seite einstellen, standardmäßig ist diese auf Englisch eingestellt. Mit einem Häkchen bei „Einstellungen auf diesem Computer speichern“ wird die Sprache für zukünftige Besuche übernommen.

Wenn Sie auf der Seite eingeloggt sind, sehen Sie auf der linken Seite die Navigationsleiste bestehend aus den folgenden Punkten:

Ortungsliste: Abfrage der letzten bekannten Position ihres AMGoTrack

Historie: Abfrage und Anzeige der gespeicherten Positionsdaten ihres AMGoTrack

Reports: Download-Möglichkeit für verschiedenen Bewegungsdaten ihres AMGoTrack als PDF- oder Excel Datei

Karte: manuelle Eingabe für Längen- und Breitengrade und Anzeige auf der Karte

Diagramm: Statistiken zum Bewegungsprofil ihres AMGoTrack

Verwalten: Möglichkeit zur Änderung des Passworts für den Webseitenzugang.
Achtung! Wir empfehlen dies so schnell wie möglich zu ändern, um Fremdzugriff auf ihre Daten zu verhindern.

Manuelle GPS-Positionsabfrage

Senden Sie den Befehl **LOC** per SMS an den AMGoTrack und Sie erhalten eine Antwort SMS mit der aktuellen bzw. letzten bekannten GPS-Position als Google Maps Link. (**nicht** für Europa-Daten-SIM verfügbar -> keine Antwort-SMS möglich)

Senden Sie den Befehl **S2** per SMS an den AMGoTrack, nach diesem Befehl baut der AMGoTrack die GPRS-Verbindung auf (die grüne LED blinkt 2 mal alle 3 Sekunden) und kurze Zeit später wird die Position im Online-Portal aktualisiert angezeigt.

LEDs ein- und ausschalten

Senden Sie **LED1** als SMS-Text an den AMGoTrack, um die LED's am Gerät auszuschalten (Stromspar-Möglichkeit). Um die LED's wieder einzuschalten, senden Sie **LEDO** als SMS-Text.

Einstellung per SMS prüfen (NICHT für Europa-SIM)

Senden Sie den Befehl **status** per SMS an den AMGoTrack.

Als Antwort erhalten Sie dann z.B.:

A+8613812345678 B13912345678 C13712345678; Speed: 0,100km/h; GEO:0,0,0;
VB:1,10S; MV:1,100; LED:0;
TZ:2.0; LI: 1; PS:1; DS:0,3M; FL:1; Bat: 95%; SMS:0;LOCK:0

Die Nummer "0" zeigt an, das die Funktion ausgeschaltet ist.

Die Nummer "1" zeigt an, das die Funktion eingeschaltet ist.

Die Angaben in einer Antwort-SMS erklären sich wie folgt:

A, B, C	jeweils programmierte Telefonnummern
TZ	aktuell eingestellte Zeitzone
DS	Tiefschlaf-Modus (siehe Seite 5)
PS	Smart-Live-Tracking (siehe Seite 10)
Bat	aktueller Batterie-Ladestand
SMS	Alarm SMS
LOCK	Schutz des Gerätes durch PIN-Abfrage
Speed	Geschwindigkeitsalarm (Seite 11)
LED	siehe Seite 7

FL, CALL, LI
GEO, VB, MV, LBS und RT

} von AMGoTrack nicht
unterstützte Funktionen

PIN-Abfrage für den AMGoTrack einrichten

Senden Sie den Befehl **123456Lock** per SMS an den AMGoTrack.

Nach diesem Befehl benötigen Sie für alle Einstellungen oder Befehl-SMS ein Passwort (außer für einen Neustart bzw. RESET!).

Beispiel:

123456LOC,123456A1 etc. (Standard Passwort lautet 123456)

Um die Passwort Sperre wieder zu deaktivieren, senden Sie eine SMS mit dem Befehl **123456unlock** an den AMGoTrack.

PIN-Code ändern

Senden Sie den Befehl **[altes Passwort] + H + [neues Passwort]** per SMS an den AMGoTrack.

Beispiel: 123456H666666

Das alte Passwort **123456** wurde nun erfolgreich in **666666** geändert.

* Das voreingestellte Passwort wird nicht durch Ändern einer neuen SIM-Karte gelöscht.

* Das neue Passwort sollte eine Mindestlänge von 6 Zahlen haben.

Neustart des Gerätes

Senden Sie den Befehl **reboot** per SMS an den AMGoTrack.

Das Gerät startet automatisch neu, ohne die Einstellungen zu ändern.

Gerät in Werkseinstellung setzen

Senden Sie den Befehl **RESET!** per SMS an den AMGoTrack.

Hinweis: Dieser Befehl wird alle Einstellungen wieder auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

ALLE DATEN GEHEN DAMIT VERLOREN!!!

GeoFence, Smart-Live-Tracking, Geschwindigkeitsalarm

Hinweis: Alarm-Meldungen können nur im Online-Portal angezeigt werden, wenn eine reine Daten-SIM-Karte genutzt wird (z.B. Europa-SIM). Bei Nutzung einer SIM-Karte mit Anruf-/SMS-Funktion und monatlichem Datenvolumen werden zusätzlich Alarm-SMS vom AMGoTrack versendet, wenn alle dafür notwendigen Einstellungen vorgenommen wurden.

1. Telefonnummer für Alarmierung

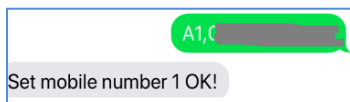
(maximal 3 Nummern!)

ACHTUNG: Setzen Sie vor jede einzuspeichernde Telefonnummer immer die Ländervorwahl /-kennung der Telefonnummer => z.B. +4915212345678, damit auch im Ausland der Informationsfluss gegeben ist.

Um die Telefonnummern abzuspeichern, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Befehl für 1. Telefonnummer: A1,Telefonnummer

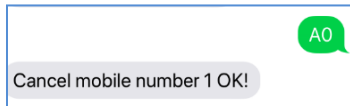
Hinweis: ohne Leerzeichen im Text, Groß- oder Kleinschreibung



Senden Sie mit Ihrem Handy den Inhalt: **A1,xxxxxx** an die Telefonnummer im AMGoTrack.

Sie erhalten bei erfolgreicher Eingabe die Meldung:
Mobil-Nummer 1 OK!

Löschen dieser Telefonnummer -> SMS mit dem Inhalt **A0** im AMGoTrack



Befehl für 2. Telefonnummer: B1,Telefonnummer

Sie erhalten bei erfolgreicher Eingabe die Meldung: **Handy-Nummer 2 OK!**

Löschen dieser Telefonnummer -> SMS mit dem Inhalt **B0** an die AMGoTrack

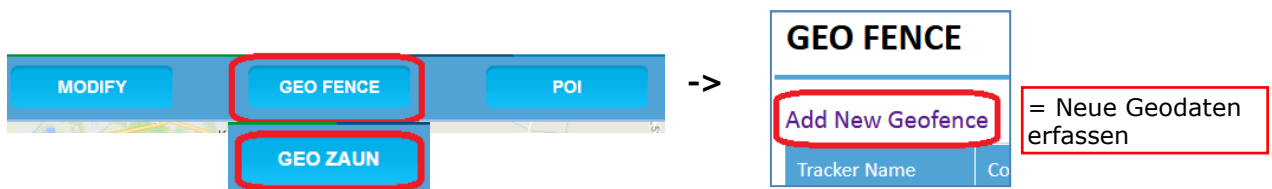
Befehl für 3. Telefonnummer: C1,Telefonnummer

Sie erhalten bei erfolgreicher Eingabe die Meldung: **Handy-Nummer 3 OK!**

Löschen dieser Telefonnummer -> SMS mit dem Inhalt **C0** an die AMGoTrack

2. Setzen eines GeoFence (GeoZaun)-Bereiches

→ Empfehlung -> Im Online-Portal den GeoFence-Bereich festlegen



→ für AMGoTrack einen Namen vergeben, der in Info-SMS/-E-Mail genutzt wird

AMG

Sicherheitstechnik

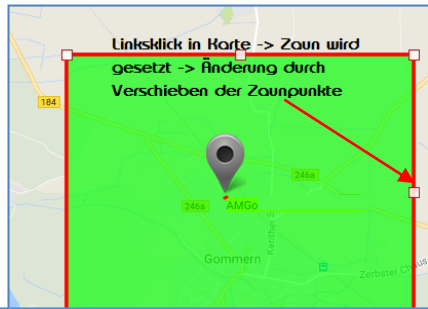
→ Bereich direkt in der Karte setzen

Tracker Name:

Select range from map:

Wählen Sie einen Bereich aus der Karte

->



Ziehen des Zauns ausreichend groß, um 1x Positionierung innerhalb („Verlassen des Bereichs“ siehe unten) des Zauns zu gewährleisten
 → Sonst keine Auslösung bei Überschreiten des Zauns möglich

Alarm when:

State:

Send alarm by SMS: Yes

Geodaten Alarm wenn:

Zustand:

Send alarm by SMS: Yes

Alarm when:

State:

Send alarm by SMS: Yes

Geodaten Alarm wenn:

Zustand:

Send alarm by SMS: Yes

→ Auswahl: Alarm wenn:

1. Verlassen des Bereiches = Leave this range
2. Geben Sie einen Bereich ein = Enter this range (Betreten des Bereiches)

→ Zustand (State)

1. Eingeschaltet = enable
2. Ausgeschaltet = disable

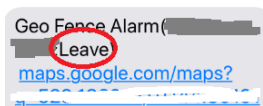
→ Versand Alarm-SMS für GeoFence-Bereich aktivieren durch Setzen des Häkchens

Send alarm by SMS: Yes

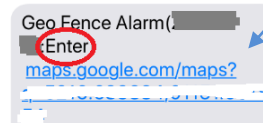
→ SMS nur an gespeicherte Telefonnummern (siehe Punkt 1 oben)

ACHTUNG! Jeglicher SMS-Versand ist nur mit einer dafür geeigneten SIM-Karte möglich. Reine Daten-SIM-Karten (z.B. Europa-SIM) im AMGoTrack können keine SMS versenden!

Beispiel-SMS: Verlassen des Bereichs



Beispiel-SMS: Betreten des Bereichs



Link in SMS kann u.U. ohne korrekte Position sein -> im Online-Portal Position nachsehen



Vor dem Versand haben wir bereits den GeoFence-Alarminfo-Versand per E-Mail an die kundeneigene E-Mail-Adresse aus unserem Online-System hinterlegt und aktiviert (außer Amazon-Kunden!)

Senden Sie uns bitte Ihre E-Mail-Adresse und wir setzen diese im Portal ein). Richten Sie einen GeoFence-Bereich ein, werden Sie eine Info-Mail an Ihre E-Mail-Adresse erhalten beim Betreten/Verlassen des von Ihnen eingerichteten Bereichs (mit jeder SIM-Karte mit Datenvolumen nutzbar, inklusive Europa-SIM!). Wünschen Sie die Änderung auf eine andere E-Mail-Adresse oder Abschaltung dieser E-Mail-Benachrichtigung, informieren Sie uns einfach per E-Mail an info@amg-sicherheitstechnik.de (Name, Auftrags-/Kundennummer nicht vergessen!)

Datenverbrauch/Alarm-E-Mail:

1x E-Mail = 10 GPS-Positionen

3. Smart-Live-Tracking im Online-Portal

- SMS-Befehl: PS1** ->
1. GSM-Modul ist aktiv und erreichbar (für SMS)
 2. GPS-Modul sendet alle 3-5 Minuten 1 Position an das Online-Portal unabhängig davon, ob Fahrzeug sich bewegt (GPS-Modul schaltet sich zwischen 2 Positionsmeldungen ab)

HINWEIS: In diesem Modus wird der Akku entsprechend belastet, so dass die Akkuladung kontrolliert werden muss. Vor jeder Änderung des Modus MÜSSEN alle Einstellungen zurückgesetzt werden (RESET!) und die Programmierung des AMGoTrack erneut gestartet werden.

4. Geschwindigkeits-Alarm

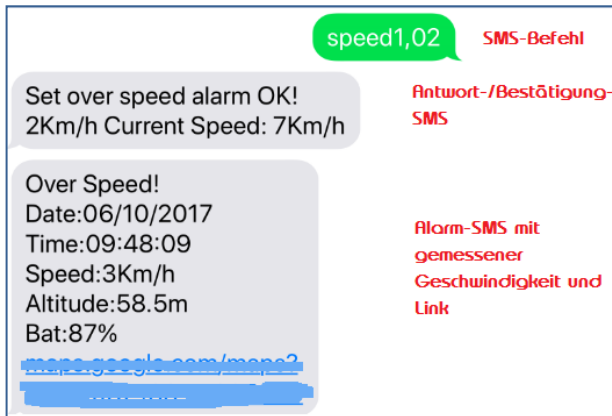
SMS-Befehl: speed1,xx(x) speed1 = Aktivierung des Geschwindigkeits-Alarmes
xxx = Geschwindigkeit in km/h 2 oder 3 stellig

Beispiel 1: Geschwindigkeitsalarm bei 85 km/h einstellen

speed1,85

Beispiel 2: Geschwindigkeitsalarm bei 2 km/h einstellen

speed1,02



- Antwort-SMS des AMGoTrack nur mit für SMS-Versand geeigneter SIM-Karte (z.B. Blau.de-SIM) möglich!
- Voraussetzung für die Zusendung von Alarm-SMS: Telefonnummer(n) für Alarm-Benachrichtigungen ist/sind eingespeichert (siehe Punkt 1 oben)
- **nicht nutzbar mit reiner Daten-SIM-Karte (Europa-SIM)!**

Deaktivierung des Geschwindigkeitsalarms ⇨

SMS-Befehl: speed0

App Smart-Tracking

Sie können alternativ auch über eine kostenlose App (Smart-Tracking) für iOS und Android die aktuelle GPS-Position auf Ihrem mobilen Endgerät abrufen. Diese App dient ausschließlich der Tracking-Funktion und kann nicht für die Programmierung des AMGoTrack genutzt werden. Sie ist in englischer Sprache verfügbar.

[Download Android \(Google Play\)](#)

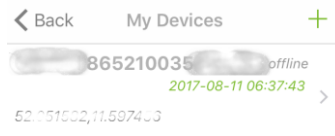
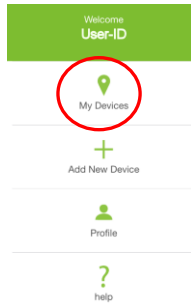
[Download iPhone \(App Store\)](#)



Öffnen der App -> Einlogg-Bildschirm



User-ID/Benutzername = letzte 6 Zahlen der IMEI
 Passwort = 1 2 3 4 5 6 (oder eigenes Passwort, wenn nicht geändert)



Symbole:



GeoFence:
Setzen und Anzeigen



Historie:
Fahrtstrecke anzeigen (nur nach Tages-Datum)

Diese Symbole



sind nicht nutzbar.

Fehlersuche und Hilfe

Fehlerbeschreibung	TIPPS und Hinweise
Gerät sendet keine aktuelle GPS-Position	<ul style="list-style-type: none"> - SIM-Karte mit monatlichem Datenvolumen in AMGoTrack einliegend? - Ladung der internen Akkus ausreichend und regelmäßig erneuert? - Prepaid-SIM nicht abgeschaltet? - Bei Europa-SIM: 1.000 GPS-Positionen im laufenden Monat verbraucht? -> Mit Beginn des Folgemonats wieder 1.000 Postionen verfügbar - Verbindung zum GPS-Satelliten durch ungünstige Montageposition unzureichend
SIM-Karte ist per SMS nicht erreichbar und sendet keine Position	<ul style="list-style-type: none"> - PIN-Abfrage der SIM-Karte deaktiviert -> Kontrolle über ein Handy (nicht für Europa-SIM)
Ungewollte SMS-Funktion	<ul style="list-style-type: none"> - Deaktivieren durch SMS-Befehle 1. Befehl: SMS0 (Deaktivierung jeglicher SMS vom AMGoTrack)

	2. Telefonnummer löschen (A, B, C)
Datenvolumen der SIM nicht ausreichend	<ul style="list-style-type: none"> - Datenvolumen hinzu kaufen - GPS-Positionsmeldungsintervall erhöhen (z.B. im Tiefschlafmodus: TI30M ändern auf TI45M)
Einstellungen ändern sich nach SMS nicht	<ul style="list-style-type: none"> - Zurücksetzen der Einstellungen mit RESET! und Neustart der Programmierung aller Einstellungen - S1,xxxxx - TZxxx - A1,xxxxxx - Modus nach Auswahl und Bedarf - usw.

Sicherheitshinweise

Bitte beachten Sie folgende Anweisungen, um die Lebensdauer des Geräts zu verlängern:

- Beachten Sie unbedingt bei der Platzierung die Temperaturhinweise unter **Technische Daten**.
- Reinigen Sie das Gerät mit einem trockenen Tuch. Reinigen Sie das Gerät nicht mit Chemikalien oder Reinigungsmitteln.
- Die Verwendung mit anderen Akkus kann das Gerät zerstören und unbrauchbar machen.

Technische Daten

- Maße: ca. 15 x 8,2 x 4,2 cm (H x B x T)
- Gewicht: ca. 416 g
- Akku: 15,6 Ah
- GSM-Modul: GSM 850/900/1800/1900 MHz Quadband
- GPS-Genauigkeit: bis zu 5 m
- Arbeitstemperatur: -10 °C bis +50 °C
- Temperatur während des Ladevorganges: 0°C bis +45°C
- Luftfeuchtigkeit: Min. 5% / max. 95%

Fragen und Antworten (FAQ)

Frage: Kann die World-/Europa-SIM von AMG in jedem anderen Gerät genutzt werden?

Antwort: Nein, diese SIM ist an das gekaufte Gerät gekoppelt und kann in keinem anderen Gerät verwendet werden. Haben Sie das Gerät getauscht (Reparatur/Austausch), muss die SIM für das neue Gerät freigeschaltet werden. Wenden Sie sich dazu bitte an AMG.

Frage: mit welcher App kann ich den Langzeittracker überwachen?

Antwort: Sie erreichen das GPS Portal von jedem internetfähigen Gerät über www.amgotrack.com
Es ist kein Download und Abspeichern von Software (App) erforderlich. Wir empfehlen ein Lesezeichen auf den Startbildschirm zu setzen, dann können Sie sich mit 1 Klick anmelden.
Im Portal müssen dann nur die ID-Nr. des AMGoTrack und Ihr Passwort

AMG

Sicherheitstechnik

eingegeben werden, schon sehen Sie die Position und können auch die abgefahrenen Routen etc. abrufen.

Per SMS können Sie jederzeit die aktuelle Position anfordern.

Alternativ kann auch die App „Smart-Tracking“ genutzt werden (siehe unten)

Unser AMGoTrack Langzeit Tracker mit Europa-Daten-SIM ist in ganz Europa einsetzbar, ohne Stromanschluss, ohne eigene SIM-Karte und damit ohne zusätzliche SIM-Karten-Kosten.

Frage: Warum wird eine Geschwindigkeit angezeigt, obwohl sich das Fahrzeug nicht bewegt?

Antwort: Der Tracker empfängt unterschiedliche Satelliten, dies wechselt ständig, und je nach Position des verwendeten Satelliten im Verhältnis zum GPS-Tracker werden die Geschwindigkeiten aus der vorherigen und der nächsten Positionsrechnung abgeleitet. Das kann mal 5 m mehr oder weniger sein, daraus leitet das System ab, dass sich der Tracker bewegt hat und zeigt z.B. 2 km/h an, obwohl das Fahrzeug steht.

Frage: Warum werden unterschiedliche Höhen angezeigt?

Antwort: Auch das hängt von der Position der für die Berechnung verwendeten Satelliten ab, sind es mal 5 oder mehr Satelliten, wird die Höhe genauer ermittelt, sind es nur 3, dann ist eine Höhenermittlung viel schwieriger. Da die Satelliten ständig wechseln, versucht der Tracker einen Mittelwert aus den unterschiedlichen Berechnungen anzuzeigen, und dieser Wert unterliegt den ganz normalen Schwankungen.



AMG GmbH
Tel. 039200 77970
www.amg-sicherheitstechnik.de
WEEE-Reg.Nr. DE 8601 7380